



Villareggia, 12 Ottobre 2017

Oggetto: Richiamo PESTO VEGETALE BIO, Lotto PEB129, prodotto a marchio La Finestra sul Cielo

Vi comunichiamo con la presente un aggiornamento sulla Non Conformità riscontrata sul suddetto prodotto al fine di fornirVi un riscontro su quanto avvenuto :

- a seguito di una segnalazione esterna pervenuta da una nostra cliente abbiamo provveduto ad informare immediatamente il produttore per permettergli di svolgere le opportune indagini atte a verificare le cause;
- contemporaneamente, avendo noi stessi riscontrato la presenza di una contaminazione microbica che causava un rigonfiamento insolito del tappo del prodotto, abbiamo sospeso la sua commercializzazione a scopo cautelativo;
- avendo necessità di ottenere prove analitiche certe e non potendo escludere a priori un possibile rischio per la salute dei consumatori abbiamo attivato le procedure di richiamo del prodotto da tutti i punti vendita che lo avevano acquistato secondo la nostra tracciabilità;
- queste procedure sono state, come da prassi, supervisionate dalle Autorità Sanitarie, le quali hanno deciso di non intraprendere alcun sequestro nei confronti del produttore e tantomeno verso la nostra Azienda distributrice;
- le analisi svolte presso un laboratorio accreditato hanno confermato l'assenza di microrganismi sporigeni patogeni nocivi alla salute, produttori di tossine quali il *Bacillus cereus* e i Clostridi solfito riduttori;
- contemporaneamente si verificava che la fermentazione anomala che gonfiava il tappo era determinata dalla presenza di alcune specie non patogene e non nocive alla salute del genere *Bacillus* spp, sviluppatosi con il forte calore avuto nel periodo estivo;
- pertanto, ad oggi, seppur il prodotto risulti essere poco gradevole e differente dai nostri soliti standard qualitativi, questo non presenta alcun rischio sanitario per il consumatore;
- tuttavia la presenza di alcuni articoli apparsi su numerose testate giornalistiche online, in cui venivano riportate la dichiarazione allarmistica e fuorviante sulla potenziale morte per le persone che avessero occasionalmente ingerito il prodotto, ci permette di prendere le distanze da queste speculazione giornalistiche basate sulla diffusione di informazioni prive di qualsiasi fondamento tecnico e scientifico. L'Azienda sta valutando con i suoi consulenti di agire per vie legali a tutela della propria immagine e dell'azione lesiva nei confronti del marchio.

Nello scusarci per il disagio procurato ai nostri consumatori ci auguriamo che questa comunicazione consenta di chiarire la situazione e rassicurare i consumatori.

La Direzione